ARGENTEA
pay smart, feel good.

ZUCCHETTI

A4PASiope+

A4HealthSiope+

Aggiornamento 4Identity Client - Certificati di autenticazione SHA-1

Argentea srl

Sede Legale e Operativa: Via del Brennero, 272 | 38121 Trento
Tel +39 0461 1419 166
PEC argentea@gruppozucchetti.it
info@argentea.it

www.argentea.it

R.I. / C.F. e P.IVA n. 02260390220
R.E.A. n. TN - 211447
Capitale Sociale € 200.000,00 i.v.
Società a socio unico

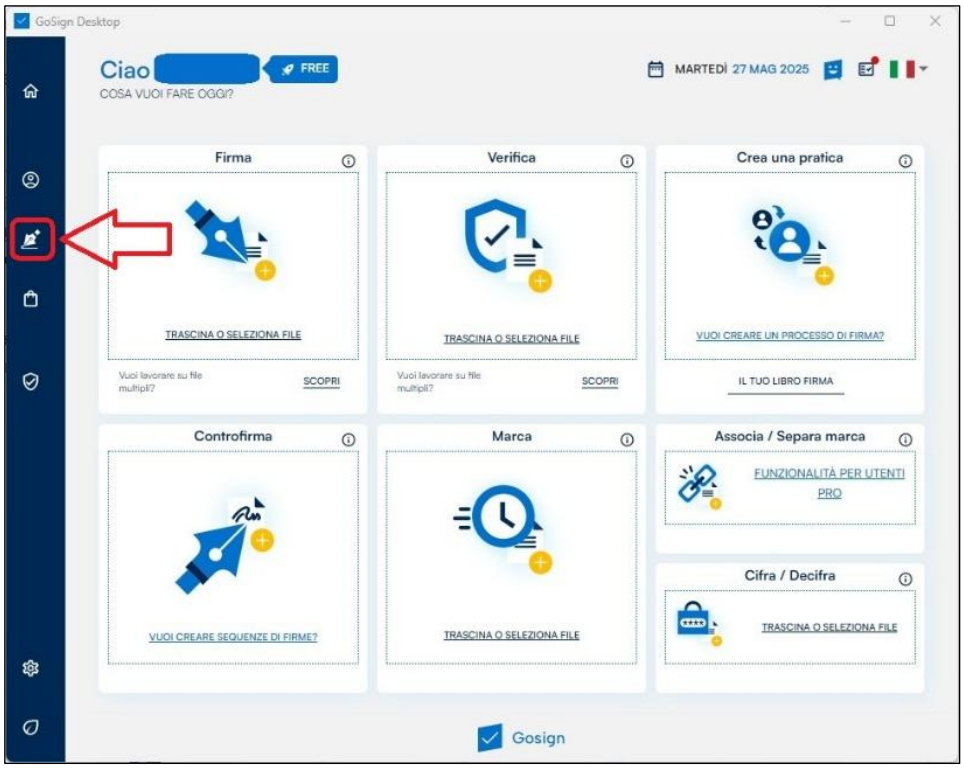
Scopo del documento

A partire da venerdì 20 marzo 2026 i certificati di autenticazione con algoritmo hash della firma (crittografia) SHA-1 verranno considerati obsoleti per motivi di sicurezza e pertanto non potranno più essere utilizzati per collegarsi all'Ordinativo Informatico di Argentea. La presente guida spiega come verificare la tipologia di crittografia del proprio certificato di autenticazione e come procedere con l'installazione della nuova versione del componente di firma 4Identity Client (*solo per utenti firmatari*).

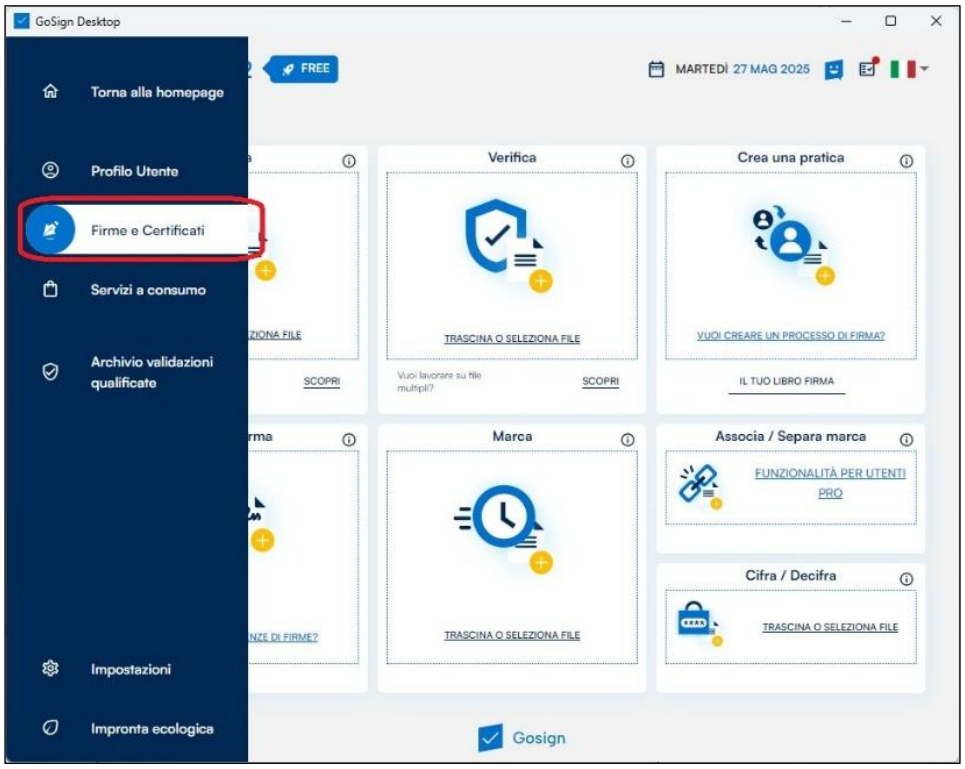
Verifica dell'algoritmo di crittografia

Per verificare l'algoritmo di crittografia è sufficiente aprire il proprio certificato di autenticazione, dallo store dei certificati di Windows oppure tramite un programma di gestione delle firme digitali. Di seguito viene riportata la procedura di verifica mediante *GoSign Desktop*.

1) Aprire il programma di firma *GoSign Desktop*.
2) Se la versione del programma è pari o superiore alla 1.4 è necessario effettuare il login con il proprio InfoCert ID.
3) Dal menu principale, evidenziare con il cursore l'icona della penna a sinistra:



4) Cliccare sulla voce *Firme e Certificati*:

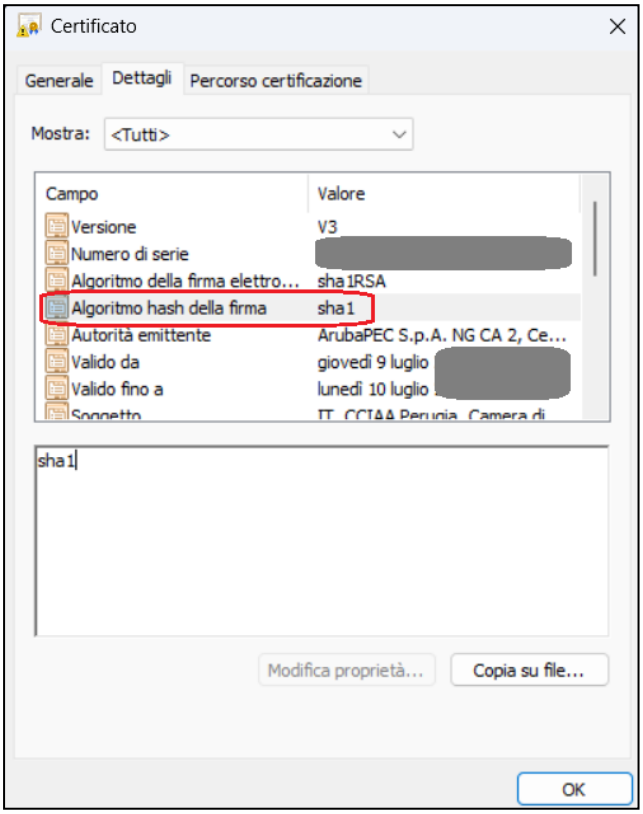


5) Cliccare sul pulsante azzurro sulla destra della voce *Firma dispositivo*:

6) Cliccare sull'icona di download alla sinistra di entrambi i certificati (autenticazione e firma) presenti sul dispositivo, indicando il percorso di salvataggio dei file quando richiesto:

Si ricorda che il certificato di autenticazione è quello identificato da un seriale solitamente composto dal proprio codice fiscale oppure dal proprio nominativo, sempre seguiti da una stringa alfanumerica.

Aprendo il certificato e posizionandosi sulla scheda "Dettagli" si troverà la voce "*Algoritmo hash della firma*". Se tale campo è valorizzato con "sha1" (come da immagine seguente) il certificato verrà considerato obsoleto con la decorrenza sopra indicata, e non potrà più essere usato per il login sull'Ordinativo Informatico.



Nuove modalità di accesso

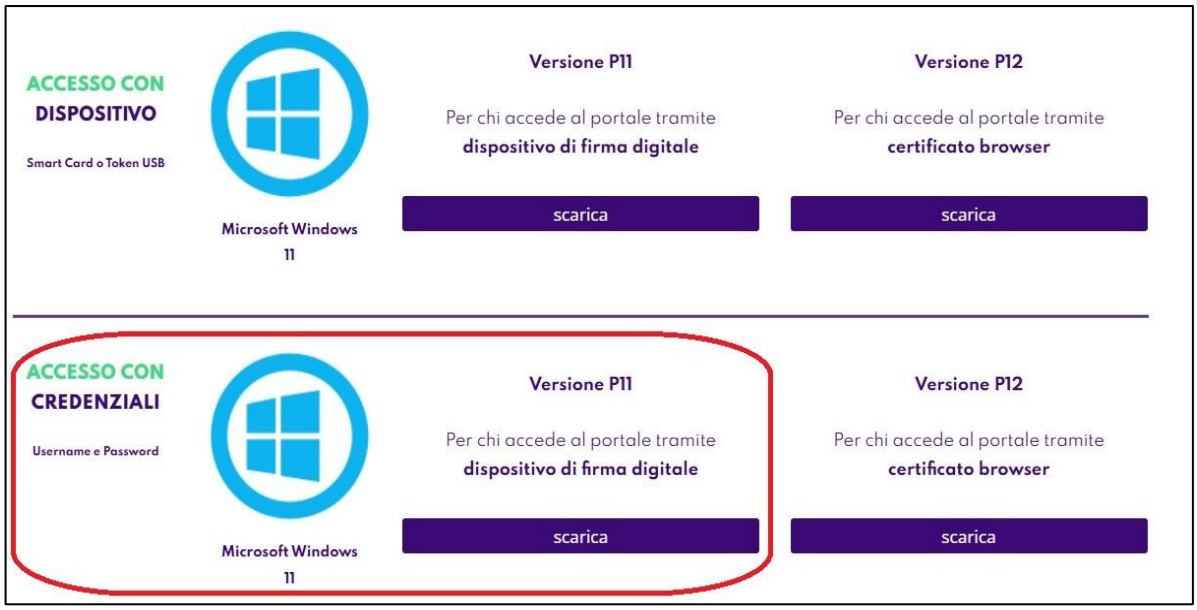
Qualora il certificato di autenticazione in uso fosse cifrato con algoritmo SHA1 a partire da venerdì 20 marzo 2026 non potrà più essere utilizzato per effettuare il login al portale Ordinativo Informatico di Argentea. L'accesso andrà effettuato in uno dei seguenti modi:

1. Richiedendo delle credenziali al *contact center* di Argentea (supporto.pa@argentea.it);
2. Abilitando un certificato di autenticazione con algoritmo di crittografia compatibile (SHA-256 o superiore).

Sostituzione del componente 4Identity Client (*solo per utenti firmatari*)

Gli utenti con certificati di autenticazione SHA-1 e con il ruolo di firmatari dovranno installare la nuova versione del componente di firma (4Identity Client), come da passaggi seguenti:

1. Accedere al Pannello di controllo di Windows e disinstallare eventuali versioni precedenti alla 2.6.3;
2. Riavviare il PC.
3. Accedere al sito di supporto di Argentea (supportopa.argentea.it/a4pasiope/4identity) e scaricare una delle versioni P11 del programma, nella sezione "Accesso con credenziali", in base ai diritti amministrativi del proprio PC.



4. Riavviare il PC.

NOTA: La nuova versione di 4Identity client è disponibile anche per Mac OS.

Questa nuova versione richiederà, in fase di firma, un solo inserimento del codice PIN.

CUSTOMER SERVICE DESK

Dal lunedì al venerdì dalle **9:00** alle **17:00**
Telefono: **0461/14 19 121**
Email: **supporto.pa@argentea.it**